

ALGEMENE VOORWAARDEN ONTWERPSTUDIO Q

Artikel 1. Definities

1. Ontwerpstudio Q: Ontwerpstudio Q, gevestigd te Amsterdam onder KvK nr. 75745682.
2. Klant: degene namens wie een overeenkomst wordt aangegaan met Ontwerpstudio Q.
3. Partijen: Ontwerpstudio Q en klant.
4. Consument: een natuurlijk persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn op toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, facturen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Ontwerpstudio Q.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen de klant en Ontwerpstudio Q komt tot stand door akkoord te geven op de offerte of door akkoord te geven op een voorstel per mail.
2. Alle in de offerte en opdrachtbevestiging genoemde bedragen zijn exclusief btw, en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.

Artikel 4. Prijzen

1. Alle prijzen die Ontwerpstudio Q hanteert, zijn in euro's en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die Ontwerpstudio Q hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Ontwerpstudio Q ten alle tijden wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Ontwerpstudio Q niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Ontwerpstudio Q vastgesteld op grond van de werkelijk gewerkte uren.

6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Ontwerpstudio Q, geldend voor de periode waarin zij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door Ontwerpstudio Q een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
8. Indien de richtprijs hoger uit gaat vallen, dient Ontwerpstudio Q de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
9. Indien de richtprijs hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen.

Artikel 5. Annuleren

1. Het annuleren van de lessen door klanten is zonder enige consequenties mogelijk tot 48 uur voor de aanvang van de eerst volgende les. Bij annuleren binnen 48 uur voor aanvang van de eerst volgende les wordt 50% van de genoemde kosten in rekening gebracht.
2. Indien een les in het geval van overmacht aan de kant van Ontwerpstudio Q niet verzorgd kan worden op de afgesproken datum, wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld. Ontwerpstudio Q kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade en kosten die met de datumwijziging gemoeid kunnen zijn.
3. Indien Ontwerpstudio Q bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Ontwerpstudio Q gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 6. Betalingen en betalingstermijn

1. Ontwerpstudio Q mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient de betalingen voor de vervaldatum van de factuur te hebben voldaan. Dit is 14 dagen na de factuurdatum, die aangegeven staat op de factuur.
3. Ontwerpstudio Q behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidsstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Wanneer de klant na verloop van de factuurtermijn nog niet de betaling heeft voldaan, is Ontwerpstudio Q gerechtigd de klant schriftelijk in gebreke te stellen. Na verloop van de termijn uit de ingebrekestelling, treedt verzuim in.
2. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Ontwerpstudio Q gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
3. Wanneer de klant in verzuim is, is hij/zij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Ontwerpstudio Q.

4. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit voor buitengerechtelijke incassokosten.
5. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Ontwerpstudio Q haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.
6. Weigert de klant zijn/haar medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Ontwerpstudio Q, dan is hij nog verplicht de afgesproken prijs aan Ontwerpstudio Q te betalen.

Artikel 8. Lesmateriaal

1. Het auteursrecht op de door Ontwerpstudio Q uitgegeven materialen berust bij Ontwerpstudio Q.
2. Zonder toestemming van Ontwerpstudio Q zullen door klanten geen gegevens uit enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook vermenigvuldigd.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Ontwerpstudio Q behandelt alle persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens die klanten verstrekken vertrouwelijk.
2. Ontwerpstudio Q staat persoonlijke, bedrijfs- of werkgerelateerde gegevens van klanten niet af aan derden, wettelijke verplichtingen uitgezonderd.

Artikel 10. Klachten

1. De klant dient een door Ontwerpstudio Q geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Ontwerpstudio Q daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Klanten dienen Ontwerpstudio Q uiterlijk binnen 2 weken na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Ontwerpstudio Q in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Ontwerpstudio Q gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

Artikel 11. Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Ontwerpstudio Q.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Ontwerpstudio Q ook daadwerkelijk tijdig bereikt.

Artikel 12. Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Ontwerpstudio Q tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Ontwerpstudio Q geleverde producten en/of diensten.

Artikel 13. Aansprakelijkheid Ontwerpstudio Q

1. Ontwerpstudio Q aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten op grond van de tijdens de lessen gegeven informatie.
2. Ontwerpstudio Q is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Indien Ontwerpstudio Q aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
4. Ontwerpstudio Q is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
5. Indien Ontwerpstudio Q aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website, social media of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 14. Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van Ontwerpstudio Q vervalt in elk geval na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 15. Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Ontwerpstudio Q toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Ontwerpstudio Q niet blijvend of tijdig onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Ontwerpstudio Q in verzuim is.
3. Ontwerpstudio Q heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Ontwerpstudio Q kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 16. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Ontwerpstudio Q in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Ontwerpstudio Q kan worden toegerekend in een van de wil van Ontwerpstudio Q onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Ontwerpstudio Q kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand, wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteit- internet-, computer en telecomstoringen-, computervirussen-, stakingen-, overheidsmaatregelen-, onvoorziene vervoersmaatregelen-, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Ontwerpstudio Q een of meerdere verplichtingen na de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Ontwerpstudio Q er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Ontwerpstudio Q is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Artikel 17. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Artikel 18. Wijziging algemene voorwaarden

1. Ontwerpstudio Q is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Ontwerpstudio Q zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Klanten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 19. Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit de overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Ontwerpstudio Q.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 20. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Ontwerpstudio Q bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Ontwerpstudio Q is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.